

Forum för patientmat

September 2019

Agenda

1. Säkerhetsgenomgång
2. Besök från Stjärnköket
3. Patientenkät
4. Frågestund och diskussion- Hur kan vi öka patientnöjdheten?
5. Övrigt

Stjärnköket



- Öppnade i januari 2008
- Cirka 100 anställda
- Öppet året runt
- Verksamhet måndag-söndag 07:00-23:00
- 55.000 måltider per vecka
- Egen distribution genom Sodexo transport

Kunder i närområdet

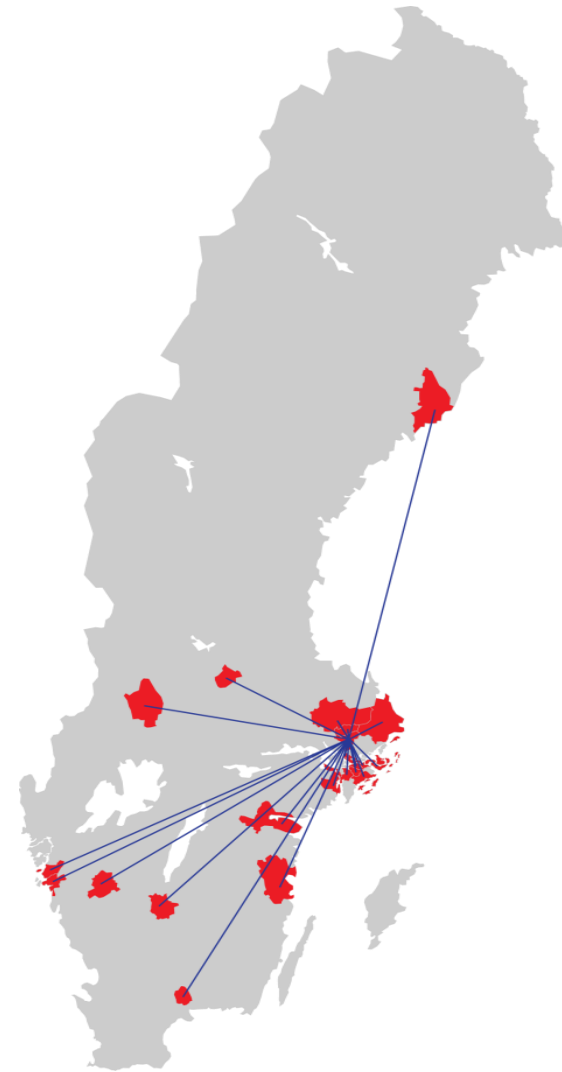
- Vi har cirka 20 kunder i närområdet
 - Sjukhus
 - Äldreboenden
 - Hemmaboende
 - Migrationsverk



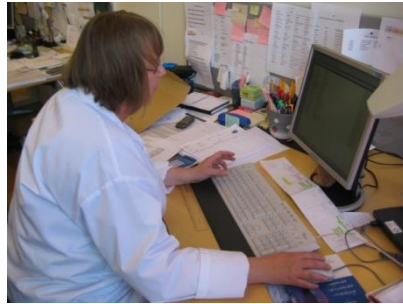
Kunder i Sverige

- **24 kommuner och över 30 destinationer**

Borlänge, Borås, Botkyrka, Farsta, Göteborg, Hagfors, Haninge, Huddinge, Hässelby, Kista, Knivsta, Kungälv, Nacka, Norrköping, Stockholm, Olofström, Rinkeby, Sigtuna, Umeå, Upplands Väsby, Uppsala, Vaggeryd, Värmdö och Västervik.



Från beställning till leverans



Inköp



> Godsmottagning



> Förråd



> Kök



Nedkylning



> Portionering/packning



> Plockning



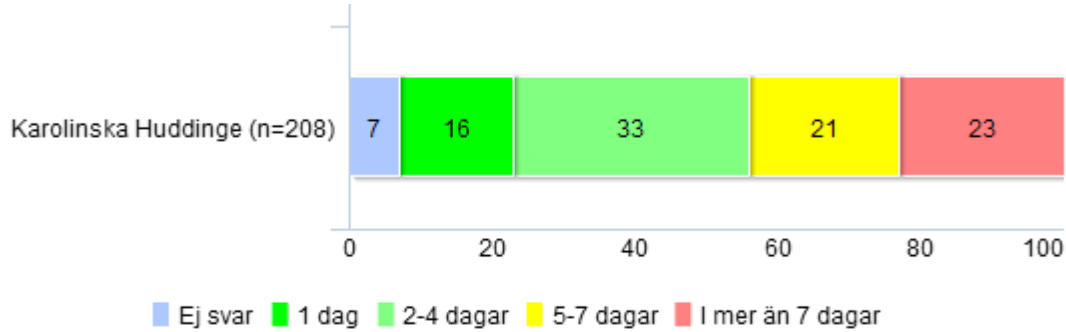
> Transport

Resultat patientenkät

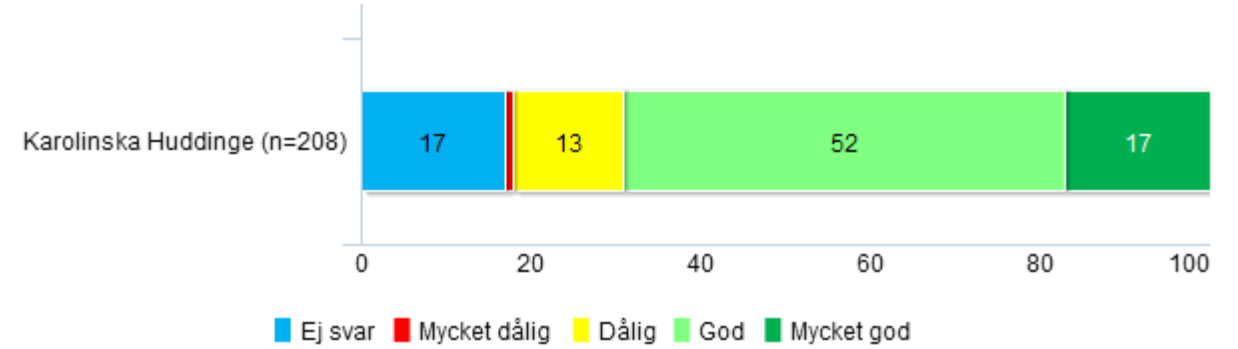
- Genomfördes under vecka 20 i maj
- Antal svarande patienter: 208 personer.
Låg svarsfrekvens men högre än förra året (172 st).
Antal portioner som serverades denna vecka: ca 4800 portioner
- Varför är svarsfrekvensen så låg?
- Överlag positivt resultat, bättre resultat än föregående år.

Profil för de som svarat på enkäten

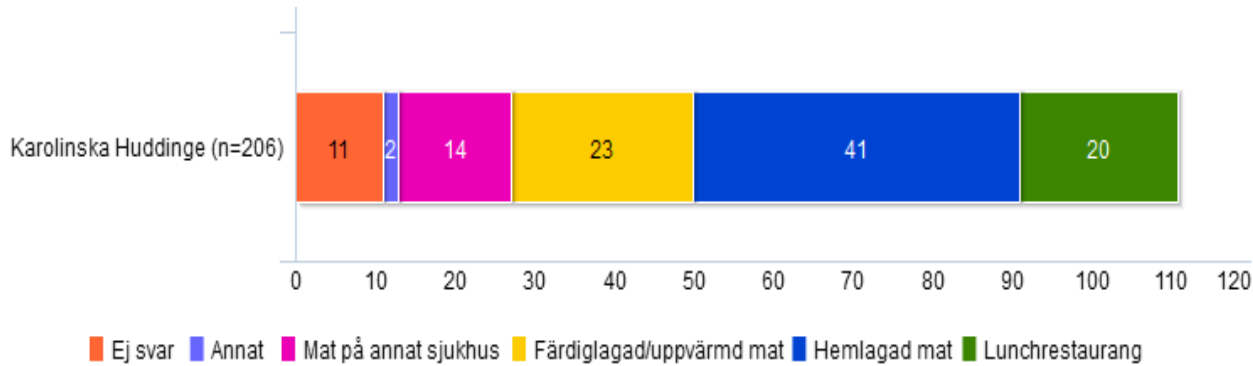
Inlagd i antal dagar?



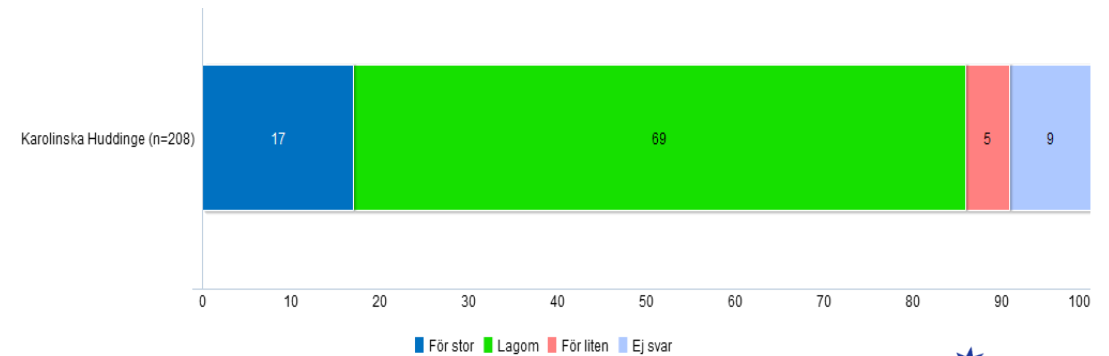
Hur skulle du vilja beskriva din aptit idag?



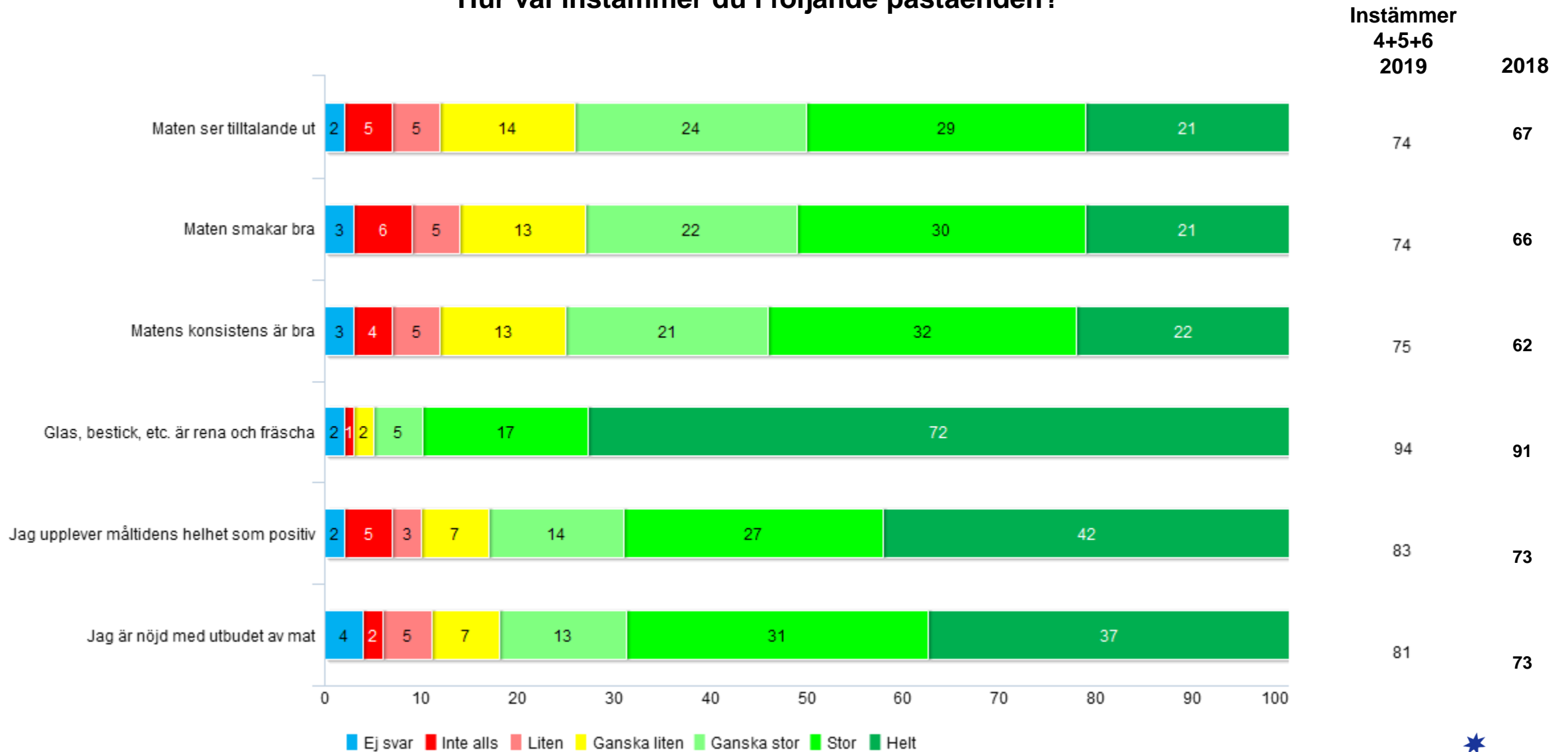
När du betygsätter måltiden, vad jämför du då med?



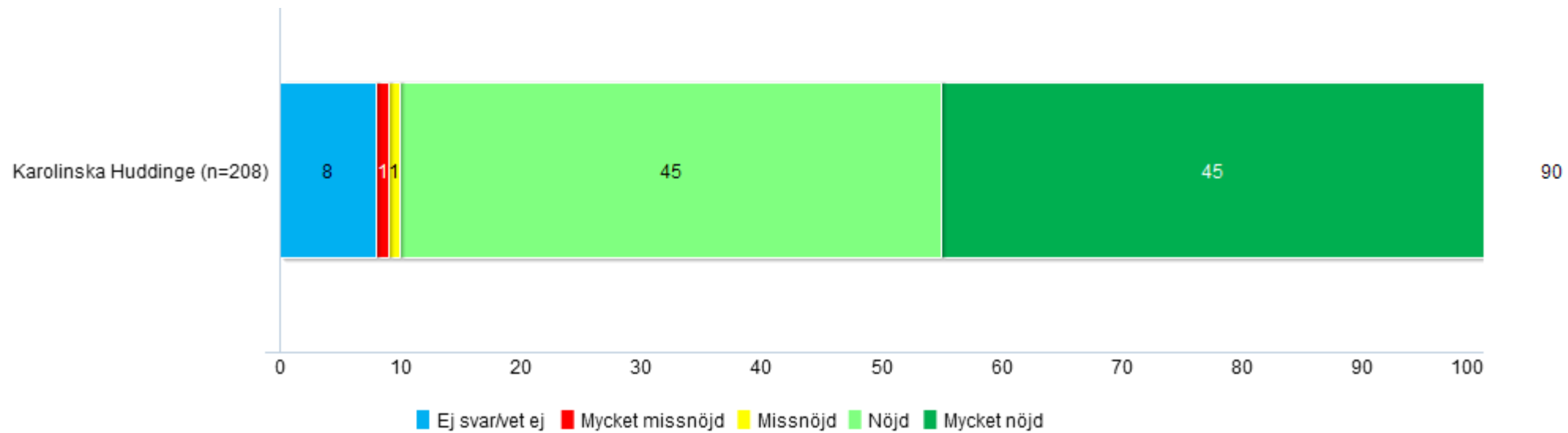
Vad tycker du om portionsstorleken?



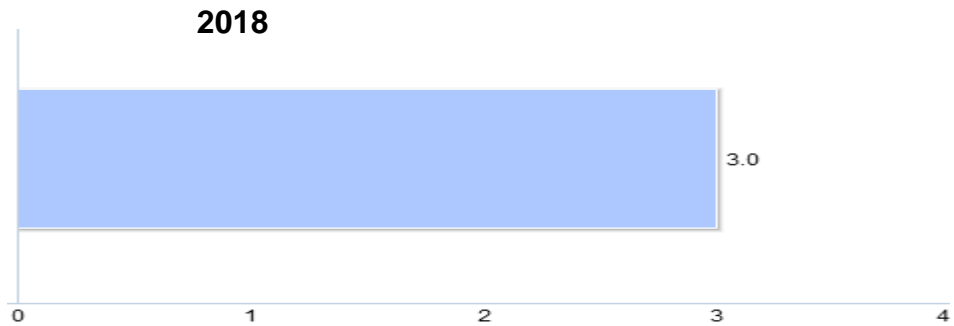
Hur väl instämmer du i följande påståenden?



Hur nöjd är du med servicen runt måltiderna?



Hur många rätter fick du välja mellan?



En ökning
på 1,7 st
maträtter!

Godkända resultat

> 75 % instämmer till ganska stor del, stor del eller helt

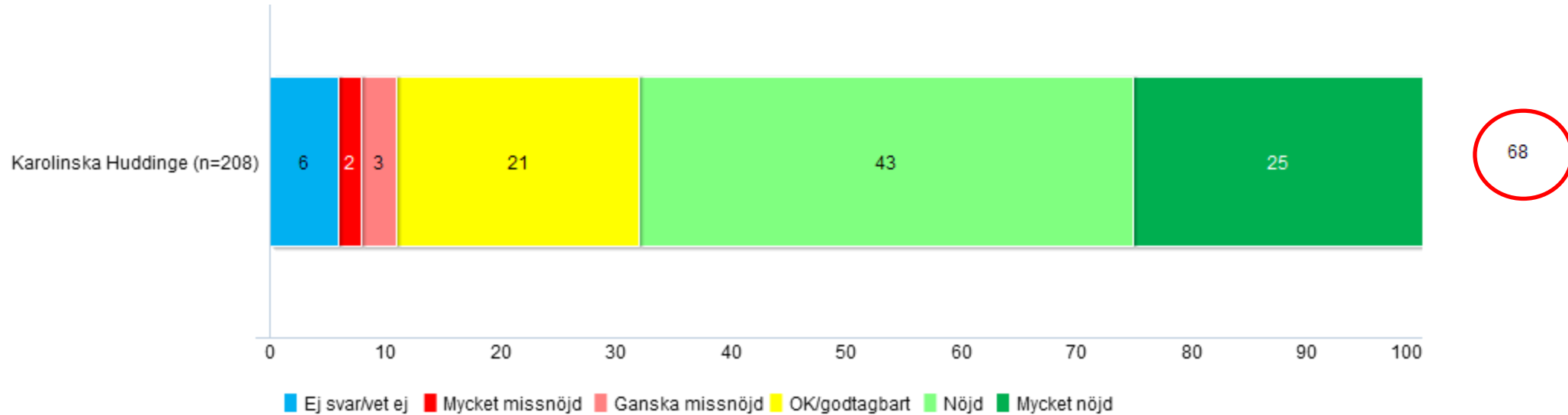
- Matens konsistens är bra (75 %)
- Glas, bestick etc. är rena och fräscha (94 %)
- Måltidens helhet som positiv (83 %)
- Jag är nöjd med utbudet av mat (81 %)
- Fick själv välja mat (87 %)
- Har blivit erbjuden färska grönsaker (77 %)
- Fick ta del av menyn i förväg (80 %)
- Nöjd med servicen runt måltider (90 %)

Halvbra

> **60-75 % instämmer till ganska stor del, stor eller helt**

- Maten ser tilltalande ut (74 %)
- Maten smakar bra (74 %)
- Fick själv välja när du ska äta (70 %)
- Blev erbjuden mellanmål (71 %)
- Sammanfattande upplevelse av måltiderna under vistelsen på sjukhuset (68 %)

Hur är din sammanfattande upplevelse av måltiderna under din vistelse på sjukhuset?



- Varför är den sammanfattande upplevelsen av måltiderna så låg?
- Finns det någon annan fråga som vi borde ställa?

Övriga synpunkter om hur vi kan förbättra och utveckla måltidsupplevelsen?

- Flertal kommenterat om att de önskar grönsaker/sallad till maten
- Några önskar mer smak på maten
- Några kommenterat om att maten är kall

Vad kan vi göra för att öka patientnöjdheten?

Övrigt

- Personalenkät- två frågor. Finns på Inuti eller QR-kod.
- Porslin som vi tillhandahåller
- Varor med kort datum (minst en dag)- egen beställningslista i Aivo
- Provsmakning 31:a oktober- inbjudan kommer (föranmälan krävs)
- Matsvinnsmätning vecka 42
- Nytt alternativ råkost